

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

№ _____

_____ (дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____
2. Пол _____ 3. Дата рождения _____
4. Адрес места жительства:
- почтовый индекс _____ район _____
- горо _____
- д _____ улица _____ дом № _____
- корпус _____ квартира _____ телефон _____
5. Адрес места работы:
- почтовый индекс _____ город (район) _____
- улица _____ дом _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа серия _____ № _____, выдан _____
7. Адрес электронной почты (при наличии) _____
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана *впервые*, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: 2018г.
9. Форма социального обслуживания стационарная.
10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социальной-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	Предоставление жилой площади согласно утверждённым нормативам.	Жилая площадь должна: -предоставляться по нормативам, утверждённым Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия(далее Министерство), -соответствовать по размерам и другим жизненным показателям(состояние зданий и помещений), установленным санитарным, техническим и противопожарным правилам и нормам, иным требованиям законодательства -обеспечивать удобство проживания гражданина. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока действия договора на социальное обслуживание	Ежедневно	С 01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Предоставление в	Предоставляются в пользование:	Ежедневно	01.03.2015г. по	

	пользование мебели согласно утверждённым нормативам	<p>кровать односпальная - 1 единица; тумбочка прикроватная - 1 единица; шкаф одностворчатый или многостворчатый - 1 единица, имеющий количество отделений по количеству спальных мест в комнате; стул - 1 единица</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	чно	01.03.2018г.	
	Предоставление мягкого инвентаря(постельные принадлежности, одежда, обувь, нательное бельё) согласно утверждённым нормативам	<p>Мягкий инвентарь предоставляется согласно нормативам, утверждённым Министерством. Предоставляемый в пользование мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Один комплект: одеяло шерстяное или ватное, одеяло байковое, подушка, покрывало, коврик прикроватный выдаются при заселении получателя социальных услуг. Постельное и нательное бельё предоставляется в пользование при заселении, обеспечивается еженедельная и при необходимости его смена. Одежда, обувь предоставляется в пользование при необходимости, обеспечивается еженедельная и по мере необходимости смена одежды.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	Ежедневно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	<p>Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, существующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>	Ежедневно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Предоставляемые гражданам книги, газеты, журналы, настольные игры должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, периодически обновляются</p>	Ежедневно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Обеспечение питания	<p>Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством.</p> <p>Услуга предоставляется 4 раза в день ежедневно в</p>	Ежедневно 4-раза в день	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

		течении срока действия договора на социальное обслуживание.			
Уборка жилых помещений	Проветривание помещений.	2 раза в день	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.		
	Влажная уборка пола.	2 раза в день			
	Влажная уборка стен, дверей.	1 раз в день			
	Очистка от пыли мягких покрытий пылесосом.	1 раз в день			
	Мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей.	1 раз в день			
	Чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны (1 ед.), вынос мусора Услуга предоставляется ежедневно. Генеральная уборка проводится не реже 2-х раз в месяц.	1 раз Генеральная уборка проводится не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями			
Уборка помещений общего пользования	Услуга оказывается путём: -подготовки инвентаря для проведения уборки, осуществление сухой и влажной уборки мест общего пользования(очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования), дезинфекция раковин, унитазов, ванн, вынос мусора, проветривание помещений, уборка инвентаря. Услуга предоставляется ежедневно. Генеральная уборка производится не реже двух раз в месяц	Ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.		

		Пола в коридорах.	2 раза в день		
		Туалетов, душевых, ванных комнат.	2 раза в день		
		Пола в помещениях для организации предоставления социальных услуг.	1 раз в день		
		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	2 раза в год		
		Мытье оконных стекол и рам.	1 раз в месяц		
	Уборка прилегающей территории	Очистка от мусора (снега) прилегающей территории производится в объемах, установленных санитарно-гигиеническими нормами и требованиями	Ежедневно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей обеспечивают еженедельную и по мере необходимости смену нательного белья, постельных принадлежностей, их соответствие санитарно-гигиеническим требованиям. Стирка, сушка, чистка, глажение, дезинфекция одежды производится в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Дезинфекция постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) должна производиться не реже 2-х раз в год и по мере необходимости в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Услуга оказывается в объемах, предусмотренных санитарно-гигиеническими нормами и правилами в течение срока действия договора на социальное обслуживание.	Еженедельно и по мере необходимости, дезинфекция постельных принадлежностей не реже 2 раз в год по мере необходимости в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
		Глажение белья, одежды на 1 человека в соответствии с натуральными нормами.	1 раз в неделю		
		Стирка, сушка постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме, в промышленной стиральной машине	1 раз в день		
		Глажение постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме.	1 раз в день		
		Централизованная сдача сезонной верхней одежды в химчистку и обратная доставка.	1 раз в год		

		Дезинфекция		
		Одежды, постельного и нательного белья.	1 раз в неделю	
		Постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало).	2 раза в год	
		Постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме.	2 раза в день	
		Постельных принадлежностей для лиц, находящихся на постельном режиме (матрац, одеяло, подушка, покрывало)	1 раз в неделю	
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	содействие в приеме гигиенических ванн	1 раз в неделю	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	
	стрижка ногтей без патологии на руках и ногах	1 раз в месяц		
	обтирание	2 раза в неделю		
	обмывание	1 раз в неделю		
	дезинсекция волосяных покровов	по потребности		
	предоставление средств личной гигиены	1 раз в месяц		
	смена нательного белья	1 раз в неделю		
	смена постельного белья	1 раз в неделю		
Оказание помощи гражданам, не способным по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию, в выполнении гигиенических	Расправить и заправить постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, воспользоваться туалетом, принять душ (или ванну).	Ежедневно	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	
	Услуга предоставляется ежедневно.			

процедур.				
Услуги парикмахера (в психоневрологических интернатах)	Услуга должна оказываться квалифицированным специалистом в условиях и инструментами, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и правилам. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	1 раз в месяц	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	
Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем	Написание писем под диктовку. Прочтение писем вслух. Отправка писем адресату. Почерк при написании должен быть разборчивым. При прочтении писем в слух должно быть гарантировано доведение до гражданина всей информации. Услуга оказывается при необходимости.	При необходимости	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	
Кормление	Усадить получателя социальных услуг (либо полусидящее положение), вымыть руки клиенту, подготовить место для приёма пищи, выбрать нужную посуду и столовые приборы, разложить еду, пожелать приятного аппетита, при необходимости пища измельчается, подаётся небольшими порциями (для лиц, не способных по состоянию здоровья или в связи с преклонным возрастом к самообслуживанию), убрать место приёма пищи. Услуга оказывается ежедневно.	4-раза в день (в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание совершеннолетних);	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	
Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников) в домах-интернатах системы социальной защиты	Организация медицинского освидетельствования факта смерти. Оформление справки о смерти в органах ЗАГС. Оформление документов на погребение		По факту наступления смерти	
Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправное (обязательно наличие таблона технического осмотра транспортного средства, наличие санитарного паспорта). Услуга должна обеспечить безопасность жизни и здоровья гражданина при его передвижении вне учреждения в соответствии с возрастными особенностями, требованиями социальной среды	В пределах Республики Бурятия	01.03.2015 г. по 01.03.2018 г.	

	противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга оказывается при необходимости.			
	Создание условий для проведения религиозных обрядов	Выделение помещений для проведения религиозных обрядов. При создании условий для проведения религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние гражданина, особенности религиозных обрядов. Не допускается ущемление прав свободного проведения религиозных обрядов верующими. Услуга оказывается по мере необходимости.	По мере необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации(далее - индивидуальный план) осуществляется 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости.	1 раз при приеме к поставщику социальных услуг	При поступлении к поставщику социальных услуг	
	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей гражданина	Хранение личных вещей и ценностей гражданина, сданных им на хранение(полная их сохранность) Услуга предоставляется ежедневно.	Ежедневно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе в медицинские учреждения	Сопровождение клиента должно осуществляться в ходе транспортирования, в том числе до кабинета специалиста или до места ожидания в очереди. Услуга предоставляется по мере необходимости	В пределах Республики Бурятия	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-	Объем предоставления	Периодичность предоставления	Срок предоставления	Отметка о выполнении
-------	-------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------	----------------------

	медицинской услуги	услуги	услуги	услуги	
	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования государственных лечебно-профилактических медицинских организациях	Запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, сопровождение при необходимости в эти медицинские организации	При наступлении факта заболевания	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.	Осмотр включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов.	1 раз	При поступлении к поставщику социальных услуг	
		Санитарная обработка обслуживаемого(мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды)	1 раз	При поступлении к поставщику социальных услуг	
	Оказание первичной доврачебной помощи	Оказание первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих	По потребности	01.03.2015г. по 01.03.2018г. В течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи	

		срочного медицинского вмешательства, вызов скорой помощи			
	Госпитализация (содействие в госпитализации) лечебно- профилактические учреждения	Предоставление гражданину транспортного средства, вызов скорой помощи и сопровождение его в лечебно- профилактическую медицинскую организацию: В пределах района проживания В пределах республики Посещение гражданина в период лечения	При необходимости При необходимости 1 раз	01.03.2015г. по 01.03.2018г. 01.03.2015г. по 01.03.2018г. В неделю	
	Содействие в проведении медико- социальной экспертизы	Содействие в проведении медико- социальной экспертизы Оформление и направление доку- ментов в бюро медико- социальной экспертизы (далее – МСЭ) Сопровождение в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико- социальной экспертизы в пределах района проживания).	1 раз 1 раз 1 раз	В год (при необходимости в соответствии с нозологией заболевания)	
	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (для лиц, полностью утративших способность к самообслуживанию, проживающих в до- мах-интернатах системы социальной защиты)	Промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей. Вынос и обработка судна антисептическими препаратами. Обработка	1 раз По потребности 1 раз	В день В неделю При назначении	

		пролежней.		врача	
		Кормление ослабленных получателей	В доме-интернате - 5 раз	В день	
	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Выдача лекарственных средств и изделий медицинского назначения	По назначению	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий (в домах-интернатах системы социальной защиты)	Организация: Прогулок на свежем воздухе.	2 раза	В день	
		Утренней зарядки	1 раз	В день	
	Организация прохождения диспансеризации	Организация углубленного всестороннего медицинского осмотра граждан врачами-специалистами	1 раз	В год	
	Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	При заболевании, при назначении врача – измерение температуры тела, артериального давления, пульса контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.	Ежесуточно	01.03.2015г. по 01.03.2018г. В связи с назначением врача	
	Организация систематического	Измерение температуры тела,		01.03.2015г. по	

	наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	артериального давления, пульса. Выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг. Направление к узким специалистам при необходимости	Ежесуточно	01.03.2018г.	
	Содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечение или содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием к специалистам и сопровождение граждан	1 раз	В год	

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	Психологическая диагностика и обследование личности (в психоневрологических интернатах, в домах-интернатах для умственно отсталых детей)	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина	1 раз	При поступлении к поставщику социальных услуг	
	Оказание психологической помощи (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей)	Психологическая поддержка жизненного тонуса граждан для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в	По мере необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

		себе			
	Психологическая коррекция	Психологическая поддержка	По мере необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Социально-психологический патронаж	Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью в своевременном выявлении ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	По мере необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Психологический тренинг	Клиенту должно быть оказано содействие в получении квалифицированной помощи	По мере необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	Социально-педагогическое консультирование	Проведение консультации специалиста по социальной работе	1 раз в месяц	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Клиент должен быть обеспечен помощью в использовании остаточных трудовых возможностей, восстановлению личностного и социального статуса путём участия в кружках по интересам, клубах и т.п. Услуга	При необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

		предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг			
--	--	---	--	--	--

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Клиенту должно быть разъяснено содержание необходимых документов в зависимости их назначения	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Оказание помощи в получении юридических услуг	Клиент должен быть обеспечен юридической помощью в рамках законодательства	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан	Клиент должен быть обеспечен помощью в рамках законодательства	При необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Содействие в поиске родственников и восстановление утраченных связей.	Выяснение жизненной ситуации клиента	При необходимости	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	Подготовка документов, заявления. Обращение с письменным или устным запросом в адвокатскую контору. Сопровождение на прием к адвокату	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	Подготовка документов, заявления.	Ежемесячно	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	

	по вопросам социальной защиты населения	социальных служб и защитой их интересов			
	Обеспечение представительства в суде	Подготовка к судебному процессу, выступление в суде	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	01.03.2015г. по 01.03.2018г.	
	Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения	Представление интересов гражданина в различных организациях	По мере необходимости	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м², шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

2. При заполнении графы «срок предоставления услуги» указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы «отметка о выполнении» поставщиком социальных услуг делается запись: «выполнена», «выполнена частично», «не выполнена» (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг: _____
(указываются необходимые условия,

которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель ¹	Отметка о выполнении ²

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен _____

(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя³)

_____ (расшифровка подписи)

Председатель комиссии
Начальник ОСЗН
по Кабанскому району

_____ Белоголов А.И.

²Получатель – родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

³Организация, оказывающая социальное сопровождение ставит отметку: «выполнено», «выполнено частично», «не выполнено» (с указанием причины).

⁴Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.